

Теория иерархии потребностей А.Маслоу

Латаева Галина Алексеевна, Козлова Елена Ивановна
ГБОУ РМ СПО «Саранский техникум энергетика
и электронной техники имени А.И.Полежаева»

В настоящее время многие считают, что для побуждения к работе достаточно простого материального вознаграждения. Но далеко не всегда по мере улучшения благосостояния сотрудник начинает лучше трудиться. В самом общем виде мотивацию можно охарактеризовать, как совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности и достижению определенных целей.

Одна из самых известных теорий мотивации, основанная на классификации потребностей, принадлежит Абрахаму Маслоу. - американскому психологу (1908-1970) – основана на результатах многочисленных психологических исследований.

По теории Маслоу все эти потребности можно расположить в виде строгой иерархической структуры и выделил пять уровней или групп мотивов поведения. Этим он хотел показать, что потребности нижних уровней требуют удовлетворения и, следовательно, влияют на поведение человека прежде, чем на мотивации начнут сказываться потребности более высоких уровней.

1 уровень - физиологические потребности — это потребность в дыхании, физических движениях, пище, одежде, жилище, воспроизводстве рода и т.д. – являются врожденными и присущи всем людям. Их удовлетворение необходимо для поддержания жизни, выживания, поэтому их нередко называют биологическими потребностями. Применительно к производству они проявляются как потребности в заработной плате, отпуске, пенсионном обеспечении, перерывах в работе, благоприятных рабочих условиях, освещении, отоплении, вентиляции и т.п. Работники, поведение которых детерминируется этими потребностями, мало

интересуются смыслом и содержанием труда, их заботит главным образом его оплата и условия.

2 уровень - потребности в безопасности.

Под ними имеются ввиду и физическая (охрана здоровья, безопасность на рабочем месте), и экономическая безопасность (денежный доход, гарантированность рабочего места, социальное страхование по старости и на случай болезни). Удовлетворение потребностей в безопасности обеспечивает уверенность в завтрашнем дне. Они отражают желание сохранить уже достигнутое положение, в том числе уровень зарплаты и различные льготы, защитить себя от опасности, травм, потерь или лишений.

3 уровень - социальные потребности — это потребности в общении, участии в совместной трудовой деятельности.

Они ориентируются на общение и эмоциональные связи с другими: дружбу, любовь, принадлежность к группе и принятие ею. Они актуализируются после того, как удовлетворятся физиологические потребности и потребности в безопасности. Будучи существами социальными, коллективными, люди испытывают желание нравиться другим и общаться с ними. В организации это проявляется в том, что они входят в формальные и неформальные группы, так или иначе сотрудничают с товарищами по работе. Мотивированный социальными потребностями человек рассматривает свой труд как частичку деятельности всего коллектива. Руководство такими людьми должно иметь характер дружеского партнёрства.

4 уровень - потребности в признании (личностные потребности).

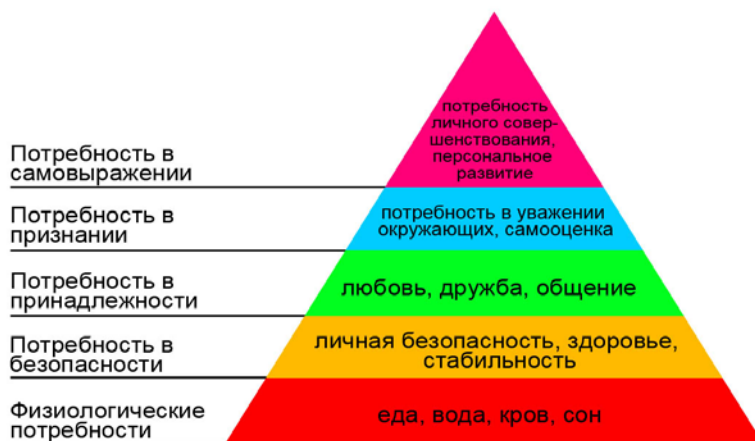
К ним относятся потребности как в самоуважении, так и в уважении со стороны других, в том числе потребности в престиже, авторитете, власти, служебном продвижении. Самоуважение обычно формируется при достижении цели, кроме того, оно связано с наличием самостоятельности и независимости. Потребность в уважении со стороны других людей ориентирует человека на завоевание и получение общественного признания,

репутации, статуса внутри группы, внешними проявлениями которых могут выступать похвала, почетные звания, продвижение по службе и т.д.

5 уровень - личностные, духовные потребности

Они включают в себя потребности в творчестве, в осуществлении собственных замыслов, реализации индивидуальных способностей, развитии личности, в том числе познавательные, эстетические и другие потребности. По своему характеру потребности в самореализации более индивидуальны, чем другие. Они характеризуют наиболее высокий уровень проявления человеческой активности.

Первые уровни потребностей обычно называют потребностями дефицита, поскольку степень их удовлетворения имеет предел. Пятый вид потребностей составляют потребности в самореализации – это потребности роста, который может быть безграничным. Согласно модели Маслоу, между всеми группами потребностей существует иерархия, определенное соотношение, которое можно изобразить в виде пирамиды.



Converlab.com

В мотивации поведения человека неудовлетворенные низшие потребности (физиологические, безопасности и т.д.) имеют приоритет. Более высокие потребности актуализируются, становятся главными и определяют поведение работника лишь после того, как удовлетворяются низшие потребности. Удовлетворенность работника достигается тогда, когда степень насыщения потребности соответствует его ожиданиям. В противном случае

наступает чувство неудовлетворенности, которое блокирует актуализацию более высоких потребностей.

Низшие потребности независимы не только друг от друга (дыхание независимо от голода), но и от высших потребностей. Высшие потребности зависят от низших в отличие от низших никогда нельзя удовлетворять полностью, потому что человек постоянно совершенствуется, а это значит, что он стремится к лучшему удовлетворению тех же самых потребностей. Высшие потребности не являются константой, они возникают и исчезают, формируются и деформируются.

С социальной точки зрения человека характеризуют высшие потребности. Они выступают средством дифференциации людей. Кроме того, в большей степени влияют на формирование личности человека. В свою очередь чем выше потребность, тем значительнее роль самого человека в их формировании. Получается взаимонаправленный процесс: потребности движут человеком, а он формирует их. И чем выше запросы личности, тем сложнее процесс формирования потребностей.

Справедливость своей теории А. Маслоу подтвердил, производя прикидочную оценку степени удовлетворения потребностей, ориентируясь на американский образ жизни. Согласно его исследованиям физиологические потребности в среднем удовлетворяются на 85%, потребности в безопасности – на 70%, потребности в принадлежности (социальные потребности) – на 60%, потребности в признании (престижные потребности) – на 40%, а удовлетворении потребности в самовыражении (духовных потребностей) достигают лишь от 1% до 4% населения Земли.

Согласно теории А. Маслоу только тот человек, который достиг пятого уровня, может называться «психологически здоровой личностью».

Несмотря на то, что теория А. Маслоу дала весьма полезное для различного рода руководителей описание процесса мотивации, последующие экспериментальные исследования подтвердили ее далеко не полностью.

Основная критика в адрес этой теории сводится к тому, что ей не удалось учесть индивидуальные отличия людей. Не получила полного подтверждения и концепция наиважнейших потребностей. Удовлетворение какой-либо одной потребности не приводит к автоматическому задействию потребностей следующего уровня в качестве фактора мотивации деятельности человека.

Общий вывод, который делает А. Маслоу о базовых потребностях следующий: «Ни одна из упомянутых нами потребностей почти никогда не становится единственным, всепоглощающим мотивом поведения человека».